

Üzletszabályzat

Az AURITA Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2., adószám: 12539888-2-02, MNB felügyeleti törzsszám: 12539888), mint a PSZÁF 2000. szeptember 25. napján kelt I.949/2000 sz. határozata alapján működő pénzügyi vállalkozás, jelen Üzletszabályzatban szabályozott üzletága kézizálog ellenében, üzletszerűen pénzkölcsön folyósításával foglalkozik.

Az AURITA Zrt. a *kézizálog hitelezési* tevékenységét jelen Üzletszabályzat alapján köteles végezni.

Az Aurita Zrt. az alábbi zálogfiókokban az A&Z Kincstár Kft. (székhely: 762 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2., adószám: 12832497-2-02, MNB felügyeleti törzsszám: 12832497, mint kiemelt közvetítőn keresztül végzi a záloghitel-nyújtási tevékenységet:

Aurum 1 Zálogház (7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.)

Aurum 3 Zálogház (7621 Pécs, Rákóczi út 39/D.)

Kincstár Zálogház (7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 23.)

A *kézizálogkölcsön* folyósításának feltételeit, valamint a ki nem váltott zálogtárgy értékesítések módját jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

Az ügyfelek kézi zálogtárgy ellenében a zálogkölcsönt jelen Üzletszabályzat feltételei szerint vehetik igénybe.

A zálogüzletág tevékenysége felöleli:

- az értékbecslést
- a zálogkölcsön nyújtását kézizálogtárgy fedezete mellett,
- a zálogtárgyak raktározását,
- a zálogtárgyak kiváltásával kapcsolatos tevékenységet,
- a lejáratot követő türelmi idő leteltéig nem rendezett zálogtárgyak értékesítését
- az elveszett, ellopott vagy egyéb módon eltűnt, megsemmisült zálogjegyek megsemmisítési eljárását,
- a zálogtárgyak letiltási és feloldási munkálatait,
- a megőrzés-megóvás szolgáltatásának végrehajtását,
- valamint a felsorolt munkákkal kapcsolatos ellenőrzési, adminisztratív és pénztári teendőket.

I. ZÁLOGKÖLCSÖN NYÚJTÁSA

Kézizálog tárgya csak olyan, a zálogba adó tulajdonában lévő ingó dolog lehet, amelynek tulajdonjoga korlátozás nélkül átruházható - zálogkezelésre (zálogörzésre) alkalmas.

Az Aurita Zrt. az alábbi tárgyakat fogadja el zálogfiókjaiban:

Aurum 1 Zálogház (7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.): arany, ezüst ékszer és tárgy, befektetési arany, műszaki cikk, porcelán

Aurum 2 Zálogház (7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 9.): arany, ezüst ékszer és tárgy, befektetési arany

Aurum 3 Zálogház (7621 Pécs, Rákóczi út 39/D.): arany, ezüst ékszer és tárgy, befektetési arany, porcelán

Kincstár Zálogház (7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 23.): arany, ezüst ékszer és tárgy, befektetési arany, porcelán

Aurum 7 Zálogház (1073 Budapest, Erzsébet krt. 58.): arany, ezüst ékszer és tárgy

A kézizálogként elfogadható tárgyak zálogba vétele üzletpolitikai és/vagy áruforgalmi érdekből indoklás nélkül megtagadható, vagy meghatározott időre felfüggeszhető, illetőleg különleges feltételektől tehető függővé.

Az időleges korlátozást tartalmazó hirdetményt az üzlethelyiségben jól látható helyen ki kell függeszteni.

A kézizálogul el nem fogadható tárgyak felvételét minden indoklás nélkül meg kell tagadni.

Tilos zálogul elfogadni olyan tárgyat, amely bűncselekményből származik, védett, veszélyes, olyan jelentősen megrongálódott, vagy olyan súlyosan szennyezett, hogy az valós értékének megállapítását nehezíti.

Tilos zálogul elfogadni ingóságot cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személytől így különösen kiskorútól vagy attól a személytől, aki elmebeteg vagy szellemileg fogyatékos, ittas, vagy egyéb ok miatt belátási képességgel nem vagy korlátozott mértékben rendelkezik. Ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

Olyan esetekben, amikor alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény elkövetése után került az elzálogosító birtokába, az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával egyidejűleg az illetékes nyomozó hatóságot haladéktalanul értesíteni kell.

A zálogkölcson nyújtásánál a becsüs, a pénztáros és a raktárkezelő működik közre.

Nevesített (Átutalásos) Szerződés esetén az Ügyfél köteles önmagát és személyi azonosító adatait a megfelelő, érvényes igazolványok alapján igazolni, illetőleg köteles adatainak (így különösen levelezési címének) változását késedelem nélkül bejelenteni; az ennek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli. A nevesített Szerződés Ügyfél általi átruházásának, illetőleg a nevesített Szerződésből eredő bármely követelés Ügyfél általi engedményezésének, továbbá nevesített Szerződésből az Ügyfelet megillető bármely jog átruházásának nincsen helye.

I.2. A zálogkölcson főbb jellemzői

- A) futamidő: arany, ezüst ékszerre és tárgyra: 30-90-180 nap, befektetési aranyra: 30-90 nap, műszaki cikkekre és porcelánra: 30 nap.
- B) türelmi idő: 30 napos futamidő esetén a lejáratot követő hónap utolsó munkanapja, 90 és 180 napos futamidő esetén a lejáratot követő második hónap utolsó munkanapja
- C) THM definíciója: a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti
 - a. a THM tartalmazza: a kezelési költséget, és az ügyleti kamatot
 - b. a THM nem tartalmazza a késedelmi kamatot, a késedelmes tárolási díjat, és a prolongációs díjat
- D) a zálogtárgy őrzése, annak biztosítása, és a kölcsön visszafizetésekor a zálogtárgy birtokosának történő átadása a Hitelező, illetve a Kiemelt közvetítő kötelezettsége,
- E) egy zálogkölcson szerződés alapján folyósítható zálogkölcson minimális összege: 1000 Ft, maximális összege 2.000.000 Ft
- F) hitel összege 30 és 90 napos futamidő esetén maximálisan a becsérték 76%-a, 180 napos futamidő esetén maximálisan a becsérték 55%-a lehet.

1.3. Zálogjegy részei:

A zálogjegy két példányból áll. Az eredeti zálogjegyet az ügyfél kapja meg, a másodpéldány belső kezelési és ellenőrzési célt szolgál, a tárgyszelvény és a raktárutalvány a tárggyal együtt kerül a raktárba azonosítás céljából.

1.4. A zálogjegy a következő adatokat tartalmazza:

- a) kibocsátó neve és címe,
- b) az a tény, hogy a zálogjegy értékpapírnak minősül,
- c) a zálogjegy által megtestesített jogosultság
- d) a kibocsátás helye és időpontja,
- e) a kibocsátó aláírása
- f) a zálogjegy azonosítására szolgáló sorozatszám,
- g) a zálogjogosult pénzügyi intézmény internetes elérhetősége,
- h) kiemelt közvetítő esetén a kiemelt közvetítő neve és székhelye,
- i) a zálogfiók címe és telefonszáma,
- j) a folyósított és visszafizetendő kölcsön összege,
- k) a kölcsön futamideje,
- l) a türelmi időszak lejáratának időpontja,
- m) a zálogtárgy(ak) besorolása, leírása (súly, mennyiség, darabszám, nemesfém esetén finomság) becsértéke, zálogértéke,
- n) a futamidő alatt, illetve késedelmes teljesítés esetén felszámításra kerülő valamennyi kamat, díj és költség mértéke,
- o) a THM mértéke,
- p) prolongálás díja, költsége,
- q) a kiváltás elmaradása esetén a kényszerértékesítés várható legkorábbi időpontja,
- r) a futamidő lejártától a kényszerértékesítésig felszámításra kerülő kamatok, díjak, költségek tételes felsorolása, azok mértékének maximuma,
- s) tájékoztatás arról, hogy a zálogtárgy értékesítése esetén az Aurita Zrt.t elszámolási kötelezettség terheli, valamint az elszámolásból eredő fogyasztói követelés elévülési ideje

A zálogjegyen számmal vagy betűvel kiírt kölcsön összegét javítani nem szabad, ezek hibás feltüntetése esetén a zálogjegy érvénytelen.

1.5. Az Általános Szerződési Feltételeket a zálogjegy hátoldala tartalmazza:

1. A szerződő felek között a zálogtárgy a hitelezőnek, illetve a kölcsönösszeg és a zálogjegy adósnak történő átadásával, kézzizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés jött létre. A kölcsönszerződés alapján az AURITA Zrt., mint hitelező köteles a szerződésben meghatározott pénzüsszeget az adós rendelkezésére bocsátani, az adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint a lejárat napjáig visszafizetni.
2. A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a hitelező AURITA Zrt. (székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2.), és amelynek birtokosa a hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékal türelmi idő végéig történő megfizetése ellenében megkapja a zálogtárgyat.
3. A szerződés megkötése során a hitelező képviselőjében közvetítő is eljárhat. A közvetítő, mint kiemelt közvetítő, kizárólagosan az Aurita Zrt. nevében jár el, eljárásáért az adós nem tartozik fizetési kötelezettséggel, neve a zálogjegy előlapján feltüntetésre kerül.
4. Az elzálogosítás lehetséges időtartamát, a kölcsön igénybevételeért fizetendő kamatok, és díjak részletes leírását a zálogfiókban kifüggesztett hirdetés tartalmazza. Adós a zálogtárgy felajánlásával a hitelező részére elismeri, hogy az kizárólagos tulajdonában áll, harmadik személynek

nincs olyan joga/követelése, amely megakadályozná vagy korlátozná hitelező abból történő kielégítését adós nem szerződésszerű teljesítése esetén.

5. A zálogtárgy átvételét követően az adós semmilyen, a zálogtárgyat érintő igény érvényesítésére nem jogosult.
6. A hitelező felelőssége a kézizálogtárgyért legfeljebb a zálogjegy előlapján rögzített becsértékig terjed.
7. A hitelező a szerződésben meghatározott díjtételek egyoldalú módosítására nem jogosult. A díjtételek változása a Felek által a díjmódosítás után megkötött/módosított ügyletekre terjed ki.
8. A zálogjegy – az esedékes díjak és kamatok megfizetése esetén – hosszabbítható.
9. Hitelező a zálogkölcson-szerződés futamidejének lejáratát követően minden szerződésre türelmi időt biztosít. A 30 napos futamidejű szerződéseknél a türelmi idő a lejáratot követő hónap végéig, a 90 és a 180 napos szerződéseknél pedig a lejáratot követő második hónap végéig tart. Lejáratot követő, késedelmes teljesítés esetén a Hirdetményben részletezett késedelmi díj és késedelmi kamat kerül felszámításra.
10. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a hitelező a zálogjog érvényesítése során a lejáratot követő türelmi idő alatt vissza nem fizetett kölcsön esetén a kézizálog tárgyat bírósági végrehajtás mellőzésével maga is értékesítheti. Az értékesítés során az eladási ár megállapítása a reális forgalmi érték figyelembevételével történik, mely a kölcsönösszeg 75%-ánál nem lehet alacsonyabb.
11. A jogosultság bizonyítása, illetve átruházása kizárólag az értékpapír által lehetséges, emiatt a hitelező nyomatékosan felhívja az adós figyelmét a zálogjegy gondos megőrzésére. A zálogjegy számát kérjük saját érdekében szíveskedjék feljegyezni.
12. A zálogjegy leadásával, illetve a kölcsönösszeg és a zálogdíj adós részéről történő megfizetésével a zálogkölcson-szerződés megszűnik, és az adós a zálogtárgyat visszakapja.
13. A hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (MNB, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Központi telefon: +36 (1) 4899-100, Központi fax: +36 (1) 4899-102)
14. Jelen Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Aurita Zrt. vonatkozó, hatályos üzletszabályzatai, Hirdetménye, illetve a hatályos magyar jogszabályok szerint kell eljárni.

II. Ügyfél átvilágítással és Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos rendelkezések

II.1. Adatrögzítés és Ügyfél átvilágítás

II.1.1. Hárommillió-hatszáz ezer forintot el nem érő ügyleti megbízások

A Pmt. rendelkezései, és a Zrt. pénzügyi szabályzata alapján a hárommillió-hatszáz ezer forintot el nem érő ügyleti megbízás esetén a szerződéskötéskor az Aurita Zrt. rögzíti a természetes személy családi és utónevét, születési helyét és idejét, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét (adatrögzítési kötelezettség), valamint a megbízás tárgyát és összegét.

II.1.2. Hárommillió-hatszáz ezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó ügyleti megbízások

Az Aurita Zrt. köteles lefolytatni az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket a hárommillió-hatszáz ezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetén az ügyleti megbízás teljesítésekor, illetőleg akkor is, ha több ügyleti megbízás együttes értéke eléri ezen összeghatárt. Utóbbi esetben az átvilágítást azon ügyleti megbízás elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel az ügyleti megbízások együttes értéke eléri a hárommillió-hatszáz ezer forintos összeghatárt. Az ügyfél-átvilágítás során az Aurita Zrt. köteles az ügyfelet, az ügyfél meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az azonosítás során rögzíti

- a természetes személy:
 - családi és utónevét,
 - születési családi és utónevét,
 - állampolgárságát,
 - születési helyét, idejét,
 - anyja születési nevét,
 - lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét és
 - azonosító okmányának típusát és számát;
- a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet:
 - nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
 - főtevékenységét,
 - képviselőre jogosultak nevét és beosztását,
 - kézbesítési megbízottjának az azonosításra alkalmas adatait,
 - cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát és adószámát.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Aurita Zrt. megköveteli

- magyar állampolgár esetén:
 - a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és
 - lakcímet igazoló hatósági igazolvány bemutatását,
- külföldi állampolgár esetén:
 - úti okmány vagy személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít,
 - tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány bemutatását,
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében vagy megbízásaalapján eljárni jogosult személy esetében a természetes személy személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében megkövetelt okiratok bemutatásán túl az azt igazoló – harminc napnál nem régebbi – okiratot, hogy
 - a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént, külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
 - cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát
 - utóbbi esetben a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő harminc napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint az Aurita Zrt. a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíti.

Az Aurita Zrt. rögzíti az ügyletre vonatkozóan a megbízás tárgyát és összegét, valamint a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

Az Aurita Zrt. ellenőrzi a személyazonosság igazoló ellenőrzése során bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét, meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.¹²

Az Aurita Zrt. személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatja a természetes személy ügyfelet, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. A nyilatkozatnak a tényleges tulajdonos alábbi adatait szükséges tartalmaznia:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Amennyiben igen, mely – a Pmt. 4. §-ban szereplő – jogszabályi rendelkezés alapján minősül kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

Az Aurita Zrt. személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatja a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjét a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról a fentiekben túl a tulajdonosi érdekelttség jellegéről és mértékéről is. Az Aurita Zrt. köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult és az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.

A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjének nyilatkoztatása mellőzhető, ha az Aurita Zrt. a nyilatkozaton szerepeltetendő adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult. Utóbbi esetben rögzíteni szükséges, hogy a szükséges adatok rögzítésére az ügyfél nyilatkoztatásának mellőzésével került sor.

Az Aurita Zrt. és a kiemelt közvetítő e rendelkezések tekintetében közreműködő vezetője és foglalkoztatottja a törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben ismerheti meg és kezelheti.

Az Aurita Zrt. köteles megtagadja a szerződés megkötését, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítését, ha nem tudja végrehajtani a jelen pontban részletezett ügyfél- átvilágítási intézkedéseket.

II.2. A jelen pont rendelkezései a nevesített Szerződések tekintetében irányadóak.

A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) célja a teljes körű hitelnyilvántartás – ezen belül a lakossági hitelnyilvántartás – létrehozásának elősegítése, a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Hitelező a referenciaadatokat a KHR, mint zárt rendszerű adatbázis kezelésére felhatalmazott pénzügyi vállalkozás, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő RészvényHitelező (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; Cg. 01-10-042513; továbbiakban: BISZ Zrt.) részére adja át azzal, hogy ezen referenciaadatokat a BISZ Zrt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvénynek (a

továbbiakban: KHR tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A KHR-be átadható adatok köre és az adatok átadásának feltételei A KHR-be átadandó adatok körét és az átadás feltételeit a Hitelező esetében a fent hivatkozott törvény határozza meg. A Hitelező köteles adatot szolgáltatnia az ügyfelekkel kötött, pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződéseivel, az azokban vállalt kötelezettségeivel kapcsolatosan a törvény értelmében. A Hitelezőnek a KHR-be az alábbi esetekben kell adatot szolgáltatni:

Természetes személyek esetében:

a.) Szerződéskötésről

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség, a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- f) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés
- g) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- h) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

A fentiek szerint szolgáltatott adatokat a BISZ Zrt. csak abban az esetben adja át más referenciaadat-szolgáltatónak, ha az ügyfél ahhoz előzetesen írásban hozzájárul. Ebben az esetben azonban valamennyi referenciaadat-szolgáltató valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésének mindenkori adatát kérésre megkapja. Az ügyfelek adatainak nyilvántartására a vonatkozó jogviszony megszűnéséig kerül sor, kivéve, ha az ügyfél kéri a BISZ Zrt-t, hogy a Hitelező által a KHR-be a szerződéskötéssel kapcsolatos fentiek szerint szolgáltatott adatait az érintett jogviszony megszűnését követően még 5 évig kezelje.

b.) Késedelmes teljesítésről

Hitelezőnek a KHR-be akkor kell természetes személyekről és ügyleteikről adatot szolgáltatnia késedelmes fizetés esetén, ha az ügyfél a szerződésben vállalt kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét, és e minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll. Ebben az esetben a szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni. Ekkor a KHR-be az alábbi adatok átadására kerül sor – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a

személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a késedelembe esés miatt bejelentési kötelezettség bekövetkezésének időpontja, a bejelentést megalapozó feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat- szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme. Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 1 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

c.) Valótlan vagy hamis adat szolgáltatásáról

Amennyiben kiderül, hogy az ügyfél a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve akkor, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 274-277. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg szintén adatszolgáltatásra köteles a Hitelező. Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadni:

Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés (szerződéskötés) elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma. Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat az átadást követő öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

Vállalkozások esetén:

a) Szerződéskötésről

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra: Cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja.

b) Késedelmes teljesítésről

Amennyiben a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt úgy a Hitelező szintén köteles adatot szolgáltatni a KHR-be. Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadni – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően:

Cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és

devizaneme, valamint a törlesztés módja, bejelentés alapjául szolgáló feltételek bekövetkezésének időpontja, azok bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme. Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 5 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat. A KHR-ből történő adatszolgáltatás A BISZ Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Hitelező és más referenciaadat-szolgáltató által átadott adatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt adatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat- szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

Tájékoztatás kérése és jogorvoslat

a) Tájékoztatáshoz való jog:

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

b) Kifogás:

A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat- helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy e kifogást a kifogásolt referenciaadatot a BISZ Zrt.-nek átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a BISZ Zrt.-hez írásban nyújthatja be.

c) Keresetindítás joga:

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a fent részletezett kifogással kapcsolatos tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott személyt e keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a BISZ Zrt. az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

III. LEJÁRT ZÁLOGTÁRGYAK ÉRTÉKESÍTÉSE

A záloghitel lejáratát követő türelmi idő lejáratát után a Zrt. a ki nem váltott zálogtárgyakat bírósági végrehajtás mellőzésével maga értékesíti, mely értékesítésről az Ügyfelet Hirdetmény útján, az értékesítés előtt legalább 30 nappal értesíti.

A Zrt. az értékesítés megtörténtét követő 5 éven belül az esetleges értékesítési többlettel köteles az ügyféllel elszámolni, és az elszámolást átadni.

Értékesítési többletnek minősül a zálogjegyen szereplő hitelösszeg + a kielégítési jog megnyílta között felmerült kamatok és díjak összege, és a befolyt vételár különbözete.

A Zrt. nem számít fel a zálogtárgy állagának fenntartásával, őrzésével, feldolgozásával, értékesítésével kapcsolatban felmerült költséget.

A Zrt. értékesítési többletnek tekinti az ügyfél által a zálogtárgyra felvett, illetve a zálogosítás napján maximálisan felvehető összeg közötti különbözetet is.

IV. LETILTÁS

4.1. Ügyfél általi letiltás

Az elveszett, ellopott vagy más módon megsemmisült zálogjegy letiltását a zálogjegy utolsó birtokosa kérheti.

A kérelem előterjesztésekor a megsemmisítést kérőnek személyazonosságát személyi igazolványának felmutatásával hitelt érdemlő módon igazolnia kell.

Ezt követően kerülhet sor az ún. " Mutató " kiállítására, melyen a következő adatokat kell feltüntetni:

- a megsemmisítést kérő neve
- lakcíme
- személyi igazolványának száma
- a zálogház neve, címe
- a zálogjegy száma (ha ismert, ha nem ismert, akkor a zálogtárgy azonosítása után)
- a kölcsön összege
- az elzálogosítás ideje
- tárgyleírás
- dátum
- a mutató kiállítójának aláírása
- a zálogház bélyegzője
- a becsüs aláírása

Egy mutatóra csak egy zálogtétel adata vehető fel.

Ezt követően a megsemmisítést kérőt fel kell hívni a zálogtárgy azonosítására.

Az azonosítás során a kérelmezőnek a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtania, mely annak felismeréséhez szükséges. Amennyiben a leírás a tárgynak megfelel, és ezt követően azt a felmutatás után az ügyfél sajátjaként ismeri fel, a "Mutató" előlapján a fiókvezető az azonosítás sikeres megtörténtét igazolja.

Abban az esetben, ha a megsemmisítést kérő a zálogjegyhez vásárlás, ajándékozás vagy egyéb jogszerű úton jutott, és a zálogtárgyat nem ismerve azt azonosítani nem tudja, fel kell hívni, hogy a zálogjegy azonosítása céljából az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg.

Ilyenkor a „Mutató”-t a következő kezelési nap végéig vissza kell tartani.

Ha az ügyfél a felszólításnak eleget tesz és az azonosítás eredményes, azt a "Mutató"-ra rá kell vezetni.

Ha a kérelmező az eredeti elzálogosítóval nem jelenik meg, a kérelmet el kell utasítani.

Ezt követően a zálogház a zálogtárgy kiadását a türelmi idő utolsó napjáig letiltja.

A zálogfiók a letiltási eljárás alá vont zálogjegyekről hirdetményt bocsát ki, melyben a zálogjegy számának feltüntetése mellett a zálogjegy birtokosát felhívja, hogy a zálogjegyet a lejáratot követő hónap utolsó napjáig mutassa be, mert ellenkező esetben a zálogjegyet semmisnek fogja nyilvánítani.

A zálogház a hirdetményt a zálogfiókban jól látható helyen köteles kifüggeszteni. A határidő eredménytelen eltelte után a hirdetmény bevonásra kerül.

Amennyiben a hirdetményi határidő alatt az eredeti zálogjegyet bemutatják, a letiltási eljárást meg kell szüntetni.

Ha a megadott határidő lejártáig a zálogjegyet senki sem mutatja be, a zálogtárgyra igényt senki nem jelent be, akkor a zálogtárgyat a zálogfiók – a felmerült kamatok és díjak megfizetése után – átadja a letiltást kérőnek.

4.2. Hatósági letiltás

Hatóságoktól (vagy bíróságtól) beérkező, valamely zálogtárgy kiadását korlátozó letiltás (lefoglalás) csak írásban érvényes.

Letiltás esetén meg kell győződni arról, hogy a letiltandó zálogtárgy raktáron van-e, és ha igen egy olyan szelvényt kell elhelyezni a zálogtárgy mellett, mely tartalmazza a letiltás tényét, az elrendelő hatóságot és az esetleges határidőt.

A letiltás alatt álló zálogtárgy kiváltásának kezdeményezése esetén az ügyfél személyi adatait fel kell venni; és a letiltást elrendelő hatóságot (vagy bíróságot) haladéktalanul értesíteni kell.

A zálogtárgy kiadását a letiltást elrendelő hatóság (vagy bíróság) írásbeli feloldó határozata hiányában meg kell tagadni, ha pedig a feloldó határozat a zálogtárgy kiadását csak meghatározott személy(ek) részére teszi lehetővé, ennek figyelembevételével kell eljárni.

V. Felelősségi és garanciális szabályok a kiemelt közvetítő útján végzett zálogkölcönök esetében.

A kiemelt közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során harmadik személynek okozott kárért a megbízó pénzügyi intézmény, az Aurita Zrt. felel.

A kiemelt közvetítő

- neve: A&Z Kincstár Kft., székhelye és levelezési címe: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2., felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Központi telefon: +36 (1) 4899-100, Központi fax: +36 (1) 4899-102), felügyelet törzsszáma: 12832497
- a közvetítő megtalálható az MNB közvetítői nyilvántartásában, a fenti törzsszámra történő kereséssel, az alábbi URL címen: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo
- a közvetítő a megbízó Aurita nevében, javára, kockázatára és felelőségére végzi a tevékenységét.
- a közvetítő a közvetítésért a megbízó Aurita Zrt-től díjazásban részesül,
- a kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítésért kizárólag a megbízó Aurita Zrt-től jogosult közvetítői díjra,
- a közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéért díjat nem számít-e fel.

VI. Panasztétel lehetőségei

V.1. Szóbeli panaszbejelentés személyesen vagy telefonon tehető

Szóbeli panasz az AURITA Zrt. valamennyi, ügyfelek számára nyitva álló zálogfiókjában, nyitvatartási időben, a zálogfiók üzletvezetőjénél, vagy helyettesénél.

Telefonon közölt szóbeli panasz az AURITA Zrt. telefonszámán: 06/72 515-287, hétfőtől péntekig 8:00-tól 16:30-ig, szombaton 8:00-tól 12:30-ig

V.3. Írásbeli panaszbejelentés személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben tehető

Írásbeli panasz (levél) az AURITA Zrt. 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 2. szám alatti postacímen.

Elektronikus formában közölt írásbeli panasz az AURITA Zrt. e-mail címén info@aurumzaloghaz.hu a hét minden napján 0-24 óráig.

Az AURITA Zrt. valamennyi, ügyfelek számára nyitva álló zálogfiókjában, nyitvatartási időben, a kihelyezett Vásárlók könyve kitöltésével.

V.4. Panasz megválaszolásának határideje:

Az Aurita Zrt. minden hozzá beérkezett panaszt 30 napon belül megválaszol az ügyfélnek, az ügyfél által megadott elérhetőségen.

V.5. Az ügyfél a vitás ügyekben alternatív vitarendezés keretében a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat, illetve az MNB fogyasztóvédelmi hatáskörébe tartozó esetekben az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatását kezdeményezheti.

Felügyeleti szerv:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 777.

Békéltető testületek:

AURITA Zrt. székhelye szerinti békéltető testület:

Baranya Megyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Békéltető testületek elérhetősége www.ofe.hu internetes oldalon megtalálható.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

AURITA Zrt. székhelye szerinti nemzeti fogyasztóvédelmi hatóság:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége
7400 Kaposvár, Fő u. 57., levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége Pécsi Kirendeltség
7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16., levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 900.

Az Üzletszabályzatban nem szereplő kérdésekben a PTK. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat mellékletét képezik telephelyenként (zálogfiókonként):

1. Zálogjegy minta és Általános Szerződési Feltételek
2. Hirdetmény a zálogszolgáltatás kamatáról, díjáról, egyéb költségeiről, a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeiről
3. Tájékoztató becsérték és a futamidőhöz igazodó kölcsönösszeg megállapításáról.
4. Kölcsönszerződés minta

Jelen Üzletszabályzatot 2018. szeptember 15. napjától kell alkalmazni.

Jelen üzletszabályzatot az AURITA Zrt. Igazgatóság 2018. szeptember 3. napján 14/2018. (09.14.) sz. határozatával jóváhagyta.

Pécs, 2018. szeptember 14.

Dr. Gulyás Endre
Igazgatóság Elnöke

II. sz. melléklet

ZÁLOGHITELEK HIRDETMÉNYE 2018.09.15-től	FUTAMIDŐ		
	30 nap	90 nap	180 nap
Hitel összege a becsérték %-ában	76,0%	76,0%	55,0%
Kezelési költség (zálogba adás, ill. a hosszabbítás napján esedékes)	1,90%	5,60%	7,50%
Kamat - éves (a zálogkölcson teljes időtartamára, napi kamatszámítással; kiváltás, ill. hosszabbítás napján esedékes)	9,9%		
Kamatkedvezmény: a 30 napos futamidejű záloghitelnél 10 napon belüli kiváltás esetén a kamat 0% , amennyiben a 10. nap munkaszüneti napra esik, a kamatmentes fizetés határideje az azt megelőző munkanap.			
Prolongációs díj (hosszabbítás napján esedékes)	3,5%		
Késedelembe esés esetén fizetendő díjtételek			
Késedelmes tárolási díj: (a türelmi idő 2. napjától, 7 naponta; kiváltás, ill. hosszabbítás napján esedékes)	1,5%		
Késedelmi kamat - éves (a türelmi idő 2. napjától, napi kamatszámítással; kiváltás, ill. hosszabbítás napján esedékes)	17,85%		
THM (egész évre számított teljeshiteldíj-mutató)	39,56%	39,49%	29,20%

Az egy zálogkölcson szerződés alapján folyósítható zálogkölcson minimális összege: 1000 Ft, maximális összege 2.000.000 Ft. A zálogkölcson szerződésekre a fent részletezett díjakon felül egyéb díj, kamat, vagy költség nem kerül felszámításra. Kamatszámítás módja: mindenkori tőke x naptári napok száma x kamatláb (%) / 360. A zálogkölcson szerződés a türelmi idő lejáratá előtt bármikor meghosszabbítható, vagy módosítható. Ennek feltétele az addig felmerült díjak és kamatok, illetve az új zálogkölcson szerződés díjainak a megtérítése. Kényszerértékesítés megtörténte előtt 30 nappal a Hitelező az adóst Hirdetmény útján értesíti. Kényszerértékesítés esetén értékesítési költség nem kerül felszámításra. Hitelező a vételárnak zálogtartozást (tőke + kamatok, díjak összege) meghaladó részét az adósnak - az általa készített elszámolás alapján - 5 éven belül kiadja.

Lehetséges futamidők: arany, ezüst ékszerre és tárgyra: 30-90-180 nap, befektetési aranyra: 30-90 nap, műszaki cikkekre és porcelánra: 30 nap.

Példa: 50.000 Ft hitelösszeg 30 napos futamidőre történő felvétele esetén a kifizetett összeg 49.050 Ft, a 30. napon történő kiváltás (törlesztés) esetén a költségek: kamat: 415 Ft, a kezelési költség: 950 Ft, a visszafizetendő kölcsönösszeg és a felmerült díjtételek együttes összege: 50.415 Ft, a THM: 39,56%

Jelen Hirdetményt 2018. szeptember 15. napjától kell alkalmazni.

Kelt: Pécs, 2018. szeptember 14.

Aurita Zrt.

III. sz. melléklet

Tájékoztató becsérték és a futamidőhöz igazodó kölcsönösszeg megállapításáról

ZÁLOG					
		Becsérték	Futamidő	Hitel	Kézbe
T	8-9K	4 362 Ft	30	3 315 Ft	3 249 Ft
			90	3 315 Ft	3 121 Ft
			180	2 399 Ft	2 243 Ft
	14K	7 652 Ft	30	5 816 Ft	5 701 Ft
			90	5 816 Ft	5 476 Ft
			180	4 209 Ft	3 935 Ft
	18K	8 417 Ft	30	6 397 Ft	6 271 Ft
			90	6 397 Ft	6 024 Ft
			180	4 630 Ft	4 329 Ft
F	8-9K	4 591 Ft	30	3 489 Ft	3 420 Ft
			90	3 489 Ft	3 286 Ft
			180	2 525 Ft	2 361 Ft
	14K	8 055 Ft	30	6 122 Ft	6 001 Ft
			90	6 122 Ft	5 764 Ft
			180	4 430 Ft	4 142 Ft
	18K	8 861 Ft	30	6 734 Ft	6 601 Ft
			90	6 734 Ft	6 341 Ft
			180	4 873 Ft	4 557 Ft